

# Strukturierter Qualitätsbericht

gemäß §137 Abs. 1 Satz 3 Nr. 6 SGB V für das Berichtsjahr 2006

## LWL-Klinik Dortmund

## Inhaltsverzeichnis:

Einleitung .....	5
<b>A Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses .....</b>	<b>7</b>
A-1 Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses .....	7
A-2 Institutionskennzeichen des Krankenhauses.....	7
A-3 Standort(nummer).....	7
A-4 Name und Art des Krankenhausträgers .....	7
A-5 Akademisches Lehrkrankenhaus.....	7
A-6 Organisationsstruktur des Krankenhauses.....	8
A-7 Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie .....	9
A-8 Fachabteilungsübergreifende Versorgungsschwerpunkte des Krankenhauses .....	9
- Sonstige krankenhausindividuelle Versorgungsschwerpunkte .....	9
A-9 Fachabteilungsübergreifende medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses .....	9
A-10 Allgemeine nicht-medizinische Serviceangebote des Krankenhauses .....	10
- Räumlichkeiten .....	10
- Ausstattung der Patientenzimmer.....	11
- Verpflegung.....	11
- Ausstattung/ Besondere Serviceangebote des Krankenhauses .....	11
- Persönliche Betreuung.....	12
A-11 Forschung und Lehre des Krankenhauses.....	12
A-12 Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus nach § 108/109 SGB V (Stichtag 31.12. des Berichtsjahres).....	12
A-13 Fallzahlen des Krankenhauses.....	12
<b>B Struktur- und Leistungsdaten der Organisationseinheiten / Fachabteilungen.....</b>	<b>13</b>
B-1 Abteilung Allgemeine Psychiatrie I (Sektor Dortmund) (2900) .....	13
B-1.1 Name der Organisationseinheit / Fachabteilung .....	13
B-1.2 Versorgungsschwerpunkte der Organisationseinheit / Fachabteilung .....	13
- B-1.2 Psychiatrie.....	13
- B-1.2 Psychiatrie Sonstige Versorgungsschwerpunkte.....	14
B-1.3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung .....	14
B-1.4 Nicht-medizinische Serviceangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung.....	15
- B-1.4 Räumlichkeiten.....	15
B-1.5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung.....	15
B-1.6 Hauptdiagnosen nach ICD.....	15
B-1.7 Prozeduren nach OPS .....	15
B-1.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten.....	15
B-1.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V.....	15
B-1.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft .....	15
B-1.11 Apparative Ausstattung.....	16
- B-1.11 Sonstige apparative Ausstattung.....	16
B-1.12 Personelle Ausstattung .....	16
B-1.12.1 Ärzte.....	16
B-1.12.1 Ärzte (Fachexpertise Qualifikationen).....	16
- B-1.12 Sonstige Fachexpertisen (Qualifikationen).....	16
B-1.12.1 Ärzte (Fachexpertise Zusatzweiterbildung) .....	16
B-1.12.2 Pflegepersonal .....	16
B-1.12.3 Spezielles therapeutisches Personal.....	17
- B-1.12 Sonstiges spezielles therapeutisches Personal .....	17
B-2 Abteilung Allgemeine Psychiatrie II (Sektor Unna) (2900b) .....	18
B-2.1 Name der Organisationseinheit / Fachabteilung .....	18
B-2.2 Versorgungsschwerpunkte der Organisationseinheit / Fachabteilung .....	18
- B-2.2 Psychiatrie.....	18
B-2.3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung .....	19

B-2.4 Nicht-medizinische Serviceangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung.....	19
- B-2.4 Räumlichkeiten.....	19
B-2.5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung.....	19
B-2.6 Hauptdiagnosen nach ICD.....	20
B-2.7 Prozeduren nach OPS.....	20
B-2.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten.....	20
B-2.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V.....	20
B-2.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft.....	20
B-2.11 Apparative Ausstattung.....	20
- B-2.11 Sonstige apparative Ausstattung.....	20
B-2.12 Personelle Ausstattung.....	21
B-2.12.1 Ärzte.....	21
B-2.12.1 Ärzte (Fachexpertise Qualifikationen).....	21
- B-2.12 Sonstige Fachexpertisen (Qualifikationen).....	21
B-2.12.1 Ärzte (Fachexpertise Zusatzweiterbildung).....	21
B-2.12.2 Pflegepersonal.....	21
B-2.12.3 Spezielles therapeutisches Personal.....	21
- B-2.12 Sonstiges spezielles therapeutisches Personal.....	22
B-3 Abteilung Suchtmedizin (2950).....	23
B-3.1 Name der Organisationseinheit / Fachabteilung.....	23
B-3.2 Versorgungsschwerpunkte der Organisationseinheit / Fachabteilung.....	23
- B-3.2 Psychiatrie.....	23
- B-3.2 Psychiatrie Sonstige Versorgungsschwerpunkte.....	24
- B-3.2 Sonstige Versorgungsschwerpunkte.....	24
B-3.3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung.....	24
- B-3.3 Sonstige medizinisch-pflegerische Leistungsangebote.....	25
B-3.4 Nicht-medizinische Serviceangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung.....	25
- B-3.4 Räumlichkeiten.....	25
- B-3.4 Sonstige nicht-medizinische Serviceangebote.....	25
B-3.5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung.....	25
B-3.6 Hauptdiagnosen nach ICD.....	25
B-3.7 Prozeduren nach OPS.....	26
B-3.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten.....	26
B-3.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V.....	26
B-3.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft.....	26
B-3.11 Apparative Ausstattung.....	26
- B-3.11 Sonstige apparative Ausstattung.....	26
B-3.12 Personelle Ausstattung.....	26
B-3.12.1 Ärzte.....	26
B-3.12.1 Ärzte (Fachexpertise Qualifikationen).....	27
- B-3.12 Sonstige Fachexpertisen (Qualifikationen).....	27
B-3.12.1 Ärzte (Fachexpertise Zusatzweiterbildung).....	27
B-3.12.2 Pflegepersonal.....	27
B-3.12.3 Spezielles therapeutisches Personal.....	27
- B-3.12 Sonstiges spezielles therapeutisches Personal.....	28
B-4 Abteilung Gerontopsychiatrie (2951).....	29
B-4.1 Name der Organisationseinheit / Fachabteilung.....	29
B-4.2 Versorgungsschwerpunkte der Organisationseinheit / Fachabteilung.....	29
- B-4.2 Psychiatrie.....	29
- B-4.2 Psychiatrie Sonstige Versorgungsschwerpunkte.....	29
B-4.3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung.....	30
- B-4.3 Sonstige medizinisch-pflegerische Leistungsangebote.....	30
B-4.4 Nicht-medizinische Serviceangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung.....	30
- B-4.4 Räumlichkeiten.....	30
B-4.5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung.....	30
B-4.6 Hauptdiagnosen nach ICD.....	31
B-4.7 Prozeduren nach OPS.....	31
B-4.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten.....	31
B-4.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V.....	31

B-4.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft .....	31
B-4.11 Apparative Ausstattung .....	31
- B-4.11 Sonstige apparative Ausstattung .....	32
B-4.12 Personelle Ausstattung .....	32
B-4.12.1 Ärzte .....	32
B-4.12.1 Ärzte (Fachexpertise Qualifikationen) .....	32
- B-4.12 Sonstige Fachexpertisen (Qualifikationen) .....	32
B-4.12.1 Ärzte (Fachexpertise Zusatzweiterbildung) .....	32
B-4.12.2 Pflegepersonal .....	32
B-4.12.3 Spezielles therapeutisches Personal .....	33
- B-4.12 Sonstiges spezielles therapeutisches Personal .....	33
B-5 Abteilung Psychosomatische Medizin und Psychotherapie (3100) .....	34
B-5.1 Name der Organisationseinheit / Fachabteilung .....	34
B-5.2 Versorgungsschwerpunkte der Organisationseinheit / Fachabteilung .....	34
- B-5.2 Psychiatrie .....	34
- B-5.2 Psychiatrie Sonstige Versorgungsschwerpunkte .....	34
B-5.3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung .....	35
B-5.4 Nicht-medizinische Serviceangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung .....	35
- B-5.4 Räumlichkeiten .....	35
B-5.5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung .....	35
B-5.6 Hauptdiagnosen nach ICD .....	35
B-5.7 Prozeduren nach OPS .....	36
B-5.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten .....	36
B-5.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V .....	36
B-5.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft .....	36
B-5.11 Apparative Ausstattung .....	36
- B-5.11 Sonstige apparative Ausstattung .....	36
B-5.12 Personelle Ausstattung .....	36
B-5.12.1 Ärzte .....	36
B-5.12.1 Ärzte (Fachexpertise Qualifikationen) .....	36
- B-5.12 Sonstige Fachexpertisen (Qualifikationen) .....	37
B-5.12.1 Ärzte (Fachexpertise Zusatzweiterbildung) .....	37
B-5.12.2 Pflegepersonal .....	37
B-5.12.3 Spezielles therapeutisches Personal .....	37
- B-5.12 Sonstiges spezielles therapeutisches Personal .....	37
<b>C Qualitätssicherung .....</b>	<b>38</b>
C-1 Teilnahme an der externen vergleichenden Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 3 Nr. 1 SGB V (BQS-Verfahren) .....	38
C-2 Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß § 112 SGB V .....	38
C-3 Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB V 38	38
C-4 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung .....	38
C-5 Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach § 137 Abs. 1 S. 3 Nr. 3 SGB V .....	38
C-6 Ergänzende Angaben bei Nicht-Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach § 137 Abs. 1 S. 3 Nr. 3 SGB V (Ausnahmeregelung) (nicht zutreffend) .....	38
<b>D Qualitätsmanagement .....</b>	<b>39</b>
D-1 Qualitätspolitik .....	39
D-2 Qualitätsziele .....	40
D-3 Aufbau des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements .....	40
D-4 Instrumente des Qualitätsmanagements .....	40
D-5 Qualitätsmanagement-Projekte .....	41
D-6 Bewertung des Qualitätsmanagements .....	41

# Gesetzlicher Qualitätsbericht für das Berichtsjahr 2006

## Einleitung



Träger der Klinik ist der Landschaftsverband Westfalen -Lippe (LWL). Der LWL ist ein kommunaler Dienstleister in Westfalen-Lippe, dem westfälischen Landesteil von Nordrhein-Westfalen. Für die 8,5 Millionen Menschen in diesem Gebiet erfüllt der LWL schwerpunktmäßig Aufgaben in den Bereichen Soziales, Behinderte, Jugend und Sonderschulen, Gesundheit und Psychiatrie sowie Kultur. Er unterhält z.B. für behinderte Kinder Sonderschulen, finanziert Arbeitsplätze in Werkstätten für Behinderte, berät die Jugendämter in den Kreisen und Gemeinden, unterhält große Museen zur Darstellung der Natur, Kunst und Geschichte Westfalens.

Ein wesentlicher Bestandteil des LWL ist der LWL-PsychiatrieVerbund mit derzeit 95 Einrichtungen für psychisch kranke Menschen an 27 Standorten, in denen rund 9.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beschäftigt sind. Durch die dezentrale Standortstruktur ist der Verbund räumlich nah bei den Bürgerinnen und Bürgern und stellt gleichzeitig ein erstklassiges Netzwerk von Spezialisten bereit.

Mit 14 psychiatrischen Fachkrankenhäusern, angesiedelt in Bochum, Dortmund, Gütersloh, Hamm, Hemer, Herten, Lengerich, Lippstadt, Marl-Sinsen, Marsberg, Münster, Paderborn und Warstein ist der LWL-Psychiatrieverbund ein entscheidender Grundpfeiler der regionalen psychiatrischen Versorgung. Rund 3.300 vollstationäre Behandlungsplätze für Erwachsene, Kinder und Jugendliche sowie suchtkranke Menschen werden in den Fachkliniken angeboten.

Die LWL-Klinik Dortmund ist eine Fachklinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatische Medizin mit dem Pflichtversorgungsauftrag für die Region Dortmund (ohne Stadtbezirke Lütgendortmund und Hombruch sowie Stadtteil Kirchlinde) sowie den Kreis Unna. Die LWL-Klinik Dortmund ist Akademisches Lehrkrankenhaus und Universitätsklinik für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie der Ruhr-Universität Bochum.

Das Gesamtkonzept der LWL-Klinik Dortmund ist auf eine regionale und gemeindenahere psychiatrische, psychotherapeutische und psychosomatische Versorgung ausgerichtet. Das Zentrum ist einerseits Teil der regionalen Versorgung und versteht es darüber hinaus als seine Aufgabe, die psychosoziale Versorgung in der Region mit zu gestalten. Die LWL-Klinik Dortmund nimmt jährlich weit mehr als 7000 Patientinnen und Patienten auf. Wir vertreten die Konzeption der differenzierten Behandlungsangebote. Tageskliniken, Angebote zur ambulanten Behandlung, Einrichtungen zur Rehabilitation, stationäre Förder- und Pflegeangebote sowie ambulantes und stationär betreutes Einzel- und Gemeinschaftswohnen ergänzen die stationäre Krankenhausbehandlung.

Unsere Werte verpflichten uns auf:

- Toleranz und Verständnis für abweichendes Verhalten, Denken und Empfinden der psychisch erkrankten Menschen
- Einfühlungsvermögen für psychisch gestörte Menschen
- Toleranz und Konfliktfähigkeit unter Berücksichtigung unterschiedlicher fachlicher Positionen
- Offenheit und Respekt für die nationalen und soziokulturellen Eigenheiten

Führung und Mitarbeiter arbeiten daran, die Qualität der Patientenbehandlung und -versorgung kontinuierlich zu erhöhen.

Oktober 2007

Prof. Dr. Dr. Ulrich Sprick  
Ärztlicher Direktor

Manfred Feistel  
Kaufmännischer Direktor

Heinz Camen  
Pflegedirektor

Die Krankenhausleitung, vertreten durch den Qualitätsmanagementbeauftragten Stefan Bukies, ist verantwortlich für die Vollständigkeit und Richtigkeit der Angaben im Qualitätsbericht.

## A Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses

### A-1 Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses

#### **LWL-Klinik Dortmund**

Psychiatrie · Psychotherapie · Psychosomatische Medizin

#### Hausanschrift:

LWL-Klinik Dortmund  
Psychiatrie · Psychotherapie · Psychosomatische Medizin  
Marsbruchstraße 179

44287 Dortmund

#### Postanschrift:

LWL-Klinik Dortmund  
Psychiatrie · Psychotherapie · Psychosomatische Medizin  
Postfachnummer: 410345

44273 Dortmund

#### Telefon / Fax

Telefon: 0231/4503-01

#### Internet

Homepage: <http://www.lwl-psychiatrie-dortmund.de/>

### A-2 Institutionskennzeichen des Krankenhauses

Institutionskennzeichen: 260590275

### A-3 Standort(nummer)

Standort(nummer): 00

### A-4 Name und Art des Krankenhausträgers

Träger: Landschaftsverband Westfalen-Lippe

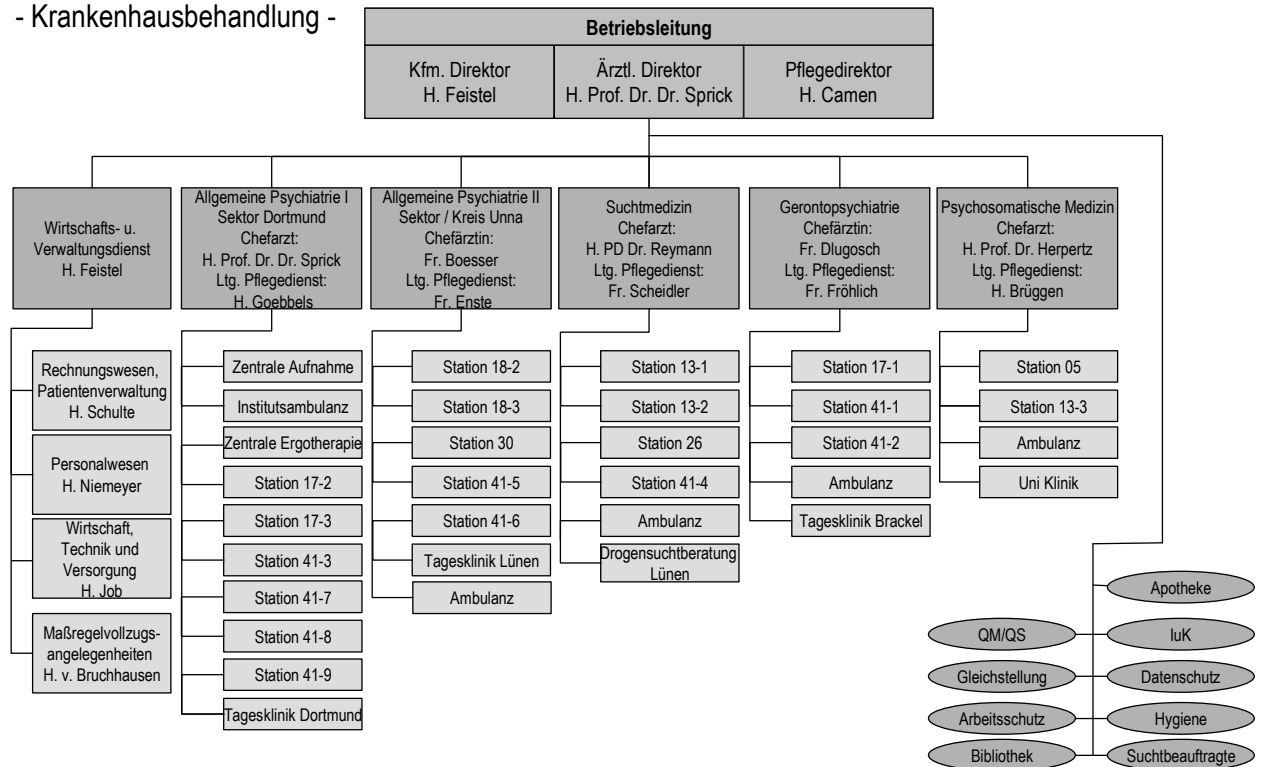
Art: öffentlich

### A-5 Akademisches Lehrkrankenhaus

Die LWL-Klinik Dortmund ist Universitätsklinik für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie und Akademisches Lehrkrankenhaus der Ruhr-Universität Bochum

## A-6 Organisationsstruktur des Krankenhauses

### Organigramm LWL-Klinik Dortmund - Krankenhausbehandlung -



Stand 09.10.2007

In den Krankenhausabteilungen gilt das Prinzip der dualen Leitung: Chefarztinnen und Chefarzte sowie Pflegedienstleitung führen die Abteilungen. Dieses Prinzip setzt sich auch in den Stationen fort. Der Wirtschafts- und Verwaltungsdienst versteht sich als Dienstleiter für die gesamte Einrichtung, die neben den im Organigramm dargestellten Krankenhausabteilungen auch über ein eigenes Pflegezentrum, einen eigenen Wohnverbund sowie über eine Rehabilitationseinrichtung verfügt.

FA-Kode § 301 SGB V	Name der Fachabteilung	Zahl der stationären Betten	Zahl der stationären Fälle	HA (Hauptabteilung) oder BA (Belegabteilung)	Ambulanz ja/nein
2900	Allgemeine Psychiatrie	427	6.396,0	HA	ja
	Abteilung Allgemeine Psychiatrie I (Dortmund)	173	1.637,5		
	Abteilung Allgemeine Psychiatrie II (Kreis Unna)	110	1.203,0		
	Abteilung Suchtmedizin	84	2.564,5		
	Abteilung Gerontopsychiatrie	60	991,0		
3100	Psychosomatik/ Psychotherapie	44	263,5	HA	ja
	Abteilung Psychosomatische Medizin und Psychotherapie	44	236,5		

Die Tabelle zeigt die Verteilung der stationären Fälle der Abteilungen im Jahr 2006. (Die Nachkommastelle kommt durch Verlegungen und dementsprechende Fallzahlteilung zustande.)



## A-7 Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie

Für das Krankenhaus besteht eine regionale Versorgungsverpflichtung.

## A-8 Fachabteilungsübergreifende Versorgungsschwerpunkte des Krankenhauses

### Sonstige krankenhausindividuelle Versorgungsschwerpunkte

#### • VS00 Zentrale Ergotherapie

Fachabteilungen, die an dem Versorgungsschwerpunkt beteiligt sind:

- 2900 - Abteilung Allgemeine Psychiatrie I (Sektor Dortmund)
- 2900b - Abteilung Allgemeine Psychiatrie II (Sektor Unna)
- 2950 - Abteilung Suchtmedizin
- 2951 - Abteilung Gerontopsychiatrie

#### • VS00 Psychiatrie

Fachabteilungen, die an dem Versorgungsschwerpunkt beteiligt sind:

- 2900 - Abteilung Allgemeine Psychiatrie I (Sektor Dortmund)
- 2900b - Abteilung Allgemeine Psychiatrie II (Sektor Unna)
- 2950 - Abteilung Suchtmedizin
- 2951 - Abteilung Gerontopsychiatrie
- 3100 - Abteilung Psychosomatische Medizin und Psychotherapie

Die Angaben zu den einzelnen Versorgungsleistungen werden im Bereich B, den Abteilungsdarstellungen, gemacht.

## A-9 Fachabteilungsübergreifende medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses

#### • MP03 Angehörigenbetreuung/ -beratung/ -seminare

Die Einbeziehung der Angehörigen ist obligatorisch. Psychoedukation wird in allen Abteilungen angeboten.

#### • MP07 Beratung/ Betreuung durch Sozialarbeiter

In allen Fachbereichen bieten Sozialarbeiterinnen und Sozialarbeiter Beratung und Betreuung an. Ein Betreuungsschwerpunkt liegt in der rechtzeitigen Nachsorgeplanung.

#### • MP08 Berufsberatung/ Rehabilitationsberatung

#### • MP10 Bewegungsbad/ Wassergymnastik

Es steht ein Schwimmbad zur Verfügung, in dem auch krankengymnastische Angebote gemacht werden.

#### • MP11 Bewegungstherapie

Der Bewegungstherapie kommt in der psychiatrischen Behandlung eine hohe Bedeutung zu. In dem eigenen Schwimmbad, einer eigenen Turnhalle, dem großzügigen Park mit altem Baumbestand und weiteren dezentralen Räumen hält die Klinik ein breites Spektrum an bewegungstherapeutischen Angeboten vor.

- MP14 Diät- und Ernährungsberatung

Drei Diätassistentinnen bieten individuelle Ernährungsberatung an, um z.B. mögliche Gewichtszunahmen als Nebenwirkung der Psychopharmakotherapie abzumildern.

- MP15 Entlassungsmanagement

Das Entlassmanagement ist grundsätzlicher Bestandteil der Behandlung in allen differenzierten Behandlungsangeboten. Ärztlicher und Sozialdienst sorgen z.B. für Überleitung in ambulante Dienste oder Weiterbehandlung im Netzwerk niedergelassener Ärzte,

- MP16 Ergotherapie

Die Klinik bietet in einer Zentralen Arbeitstherapie Arbeitsplätze der Industriellen Fertigung, Bildschirmarbeit, Holzwerkstatt und Druckerei sowie weitere tagesstrukturierende Tätigkeiten. Auch auf den Stationen wird ein breites Spektrum an Kreativtherapie angeboten.

- MP17 Fallmanagement/ Case Management/ Primary Nursing/ Bezugspflege

Der Pflegedienst arbeitet klinikweit mit dem Konzept der Bereichs- bzw. Bezugspflege.

- MP23 Kunsttherapie

Die Kunsttherapie ist ein wichtiges nichtsprachliches Element der Behandlung, bei dem Kunst als Mittel des Ausdrucks wie der Veränderung von den Therapeuten eingesetzt werden.

- MP31 Physikalische Therapie

- MP32 Physiotherapie/ Krankengymnastik

Die Klinik beschäftigt eigene krankengymnastische Fachkräfte.

- MP52 Zusammenarbeit mit/ Kontakt zu Selbsthilfegruppen

Der Kontakt zum Selbsthilfenetzwerk ist eng, insbesondere zur Suchthilfe, zu Psychiatrieerfahrenengruppen.

## A-10 Allgemeine nicht-medizinische Serviceangebote des Krankenhauses

### Räumlichkeiten

- SA01 Aufenthaltsräume

Jede Station verfügt über Aufenthaltsräume. Neben ausreichendem Platz in geschlossenen Räumen bietet die Klinik eine Patientenbibliothek, einen großzügigen Park, ein Casino und eine Cafeteria mit Außenplätzen.

- SA02 Ein-Bett-Zimmer

- SA03 Ein-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle

- SA04 Fernsehraum

Jede Station verfügt über einen Fernsehraum

- SA06 Rollstuhlgerechte Nasszellen

- SA08 Teeküche für Patienten

- SA11 Zwei-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle

#### Ausstattung der Patientenzimmer

- SA18 Telefon

- SA19 Wertfach/ Tresor am Bett/ im Zimmer

#### Verpflegung

- SA20 Frei wählbare Essenszusammenstellung (Komponentenwahl)

- SA21 Kostenlose Getränkebereitstellung (Mineralwasser)

#### Ausstattung/ Besondere Serviceangebote des Krankenhauses

- SA22 Bibliothek

Patientenbibliothek mit eigener Bibliothekarin

- SA23 Cafeteria

- SA24 Faxempfang für Patienten

- SA25 Fitnessraum

Turnhalle, Schwimmbad mit begleitendem bewegungstherapeutischen Angebot

- SA26 Friseursalon

- SA27 Internetzugang

In der Patientenbibliothek stehen zwei PCs mit Internetzugang zur Verfügung

- SA28 Kiosk/ Einkaufsmöglichkeiten

- SA29 Kirchlich-religiöse Einrichtungen (Kapelle, Meditationsraum)

Eigene Kapelle und Seelsorger beider christlicher Konfessionen

- SA30 Klinikeigene Parkplätze für Besucher und Patienten

- SA31 Kulturelle Angebote

Es werden Sommerfeste, Winterbazare, gelegentliche Theateraufführungen, Messen u.a. organisiert

- SA33 Parkanlage

Der Park hat einen alten Baumbestand mit freien Rasenplätzen und lädt mit seinem Wegenetz zum Spazieren gehen ein.

• SA36 Schwimmbad

• SA38 Wäscheservice

#### Persönliche Betreuung

• SA39 Besuchsdienst/"Grüne Damen"

• SA41 Dolmetscherdienste

• SA42 Seelsorge

### A-11 Forschung und Lehre des Krankenhauses

Die Klinik ist Universitätsklinikum der Ruhr-Universität Bochum und bildet angehende Medizinerinnen und Mediziner sowie Diplom-Psychologinnen und Diplom-Psychologen aus. Jüngste Forschungen beziehen sich auf Diabetes und Depression sowie Psycho-Traumatologie.

Die Klinik ist zur Weiterbildung zum Facharzt Psychiatrie und Psychotherapie, zum Facharzt Psychosomatik und Psychotherapie sowie zur Zusatzbezeichnung Geriatrie ermächtigt.

### A-12 Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus nach § 108/109 SGB V (Stichtag 31.12. des Berichtsjahres)

Anzahl Betten: 536

### A-13 Fallzahlen des Krankenhauses

Stationäre Patienten: 6.622

Ambulante Patienten:

- Quartalszählweise: 11.834

## B Struktur- und Leistungsdaten der Organisationseinheiten / Fachabteilungen

### B-1 Abteilung Allgemeine Psychiatrie I (Sektor Dortmund) (2900)

#### B-1.1 Name der Organisationseinheit / Fachabteilung

Name: Abteilung Allgemeine Psychiatrie I (Sektor Dortmund)

Ansprechpartner: Chefarzt: Prof. Dr. Dr. Ulrich Sprick  
Leiter des Pflegedienstes der Abteilung: Ernst Goebbels

Abteilungsart: Hauptabteilung

#### Hausanschrift

LWL-Klinik Dortmund Psychiatrie · Psychotherapie · Psychosomatische Medizin  
Abteilung Allgemeine Psychiatrie I (Sektor Dortmund)  
Marsbruchstraße 179

44287 Dortmund

#### Telefon

Telefon: 0231/4503-01

#### Internet

Homepage: <http://www.lwl-psychiatrie-dortmund.de/>

#### B-1.2 Versorgungsschwerpunkte der Organisationseinheit / Fachabteilung

##### Psychiatrie

- VP01 Diagnostik und Therapie von psychischen und Verhaltensstörungen durch psychotrope Substanzen

In der Abteilung besteht ein spezialisiertes Angebot für Patienten, die an einer Psychose und zugleich an einer Sucht erkrankt sind (Doppeldiagnose "Psychose und Sucht")

- VP02 Diagnostik und Therapie von Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen

- VP03 Diagnostik und Therapie von affektiven Störungen

Es gibt eine auf depressive Erkrankungen spezialisierte Einheit.

- VP04 Diagnostik und Therapie von neurotischen, Belastungs- und somatoformen Störungen

- VP05 Diagnostik und Therapie von Verhaltensauffälligkeiten mit körperlichen Störungen und Faktoren

- VP06 Diagnostik und Therapie von Persönlichkeits- und Verhaltensstörungen

- VP09 Diagnostik und Therapie von Verhaltens- und emotionalen Störungen mit Beginn in der Kindheit und Jugend

- VP11 Diagnostik, Behandlung, Prävention und Rehabilitation psychischer, psychosomatischer und entwicklungsbedingter Störungen im Säuglings-, Kinder- u. Jugendalter

- VP12 Spezialsprechstunde

#### Psychiatrie Sonstige Versorgungsschwerpunkte

- VP00 Diagnostik und Therapie Doppeldiagnose Sucht und Psychose

Patienten, die sowohl an einer Psychose wie gleichzeitig auch an einer Sucht erkrankt sind, werden auf einer hierauf spezialisierten stationären Einheit behandelt.

- VP00 Diagnostik und Therapie depressiv Erkrankter

Zur Behandlung depressiv Erkrankter steht eine hierauf spezialisierte stationäre Einheit zur Verfügung.

#### B-1.3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung

- • MP13 Diabetiker-Schulung

- • MP27 Musiktherapie

- • MP30 Pädagogisches Leistungsangebot

Psychoedukation, Milieuthérapie, spezielle Trainings wie Selbstsicherheitstraining, Angsttraining

- • MP33 Präventive Leistungsangebote/ Präventionskurse

Im Rahmen der Bewegungstherapie werden Elemente aus Präventionsprogrammen aufgenommen.

- • MP34 Psychologisches/ psychotherapeutisches Leistungsangebot/ Psychosozialdienst

Kognitive Verhaltenstherapie, tiefenpsychologische und familientherapeutische Psychotherapie, Psychoedukation für Patienten und Angehörige, Selbstsicherheitstraining, Einzel- und Gruppentherapie, Gruppenpsychotherapie, Entspannungsverfahren, Angsttraining.

- • MP35 Rückenschule/ Haltungsschulung

- • MP37 Schmerztherapie/ -management

- • MP39 Spezielle Angebote zur Anleitung und Beratung von Patienten und Angehörigen

Psychoedukation

- • MP40 Spezielle Entspannungstherapie

- • MP42 Spezielles pflegerisches Leistungsangebot

Pflegevisiten, Morgen- und Abendrunden zur aktuellen Befindlichkeit und zur Problemlösung, gezielte Unterstützung bei den ATL's (Aktivitäten den täglichen Lebens) und in Gruppen.

## B-1.4 Nicht-medizinische Serviceangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung

### Räumlichkeiten

- SA10 Zwei-Bett-Zimmer

## B-1.5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung

Vollstationäre Fallzahl: 1638

Teilstationäre Fallzahl: 158

## B-1.6 Hauptdiagnosen nach ICD

ICD-10 Nummer	Fallzahl	Umgangssprachliche Beschreibung
F20	537	Schizophrenie
F32	245	Depressive Episode
F25	207	Psychische Störung, die mit Realitätsverlust, Wahn und zugleich mit Depression und/oder manischer Hochstimmung einhergeht (schizoaffektive Störungen)
F33	180	Wiederholt auftretende Depression
F60	114	Schwere, beeinträchtigende Störung der Persönlichkeit und des Verhaltens
F43	97	Reaktionen auf schwere Belastungen und besondere Situationen im Leben
F31	86	Wechsel von Depressionen und manischer Hochstimmung (manisch-depressive Störung)
F23	48	Akute, vorübergehende psychische Störung mit Realitätsverlust
F41	17	Allgemeine Angststörung
F22	15	Psychische Störung mit einem anhaltenden Wahn als einzige Beeinträchtigung

Tabelle B-1.6 Abteilung Allgemeine Psychiatrie I (Sektor Dortmund): Hauptdiagnosen nach ICD

## B-1.7 Prozeduren nach OPS

Es wurden keine Prozeduren nach OPS angewandt.

## B-1.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

- Psychiatrische Institutsambulanz (nach §118 SGB V)

## B-1.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

Es wurden keine ambulante Operationen nach § 115b SGB V durchgeführt.

## B-1.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

- Ein Arzt mit ambulanter D-Arzt-Zulassung ist nicht vorhanden.
- Es liegt keine BG-Zulassung vor.

## B-1.11 Apparative Ausstattung

- AA10 Elektroenzephalographiegerät (EEG)
- AA29 Sonographiegerät/ Dopplersonographiegerät

### Sonstige apparative Ausstattung

- AA00 Labor und medizintechnische Diagnostik

Alle notwendigen Labor- und medizintechnischen Untersuchungen werden durch Kooperation mit den umliegenden somatischen Häusern oder bei Fachärzten im Auftrag der Klinik durchgeführt.

## B-1.12 Personelle Ausstattung

### B-1.12.1 Ärzte

Ärzte	Anzahl Vollkräfte	Kommentar/ Ergänzung
Ärzte insgesamt (außer Belegärzte)	21	
davon Fachärzte (außer Belegärzte)	15	Die Abteilung ist zur Weiterbildung im Bereich "Psychiatrie und Psychotherapie" bevollmächtigt.

Tabelle B-1.12 Abteilung Allgemeine Psychiatrie I (Sektor Dortmund): Anzahl Ärzte

### B-1.12.1 Ärzte (Fachexpertise Qualifikationen)

- AQ51 Psychiatrie und Psychotherapie

### Sonstige Fachexpertisen (Qualifikationen)

- AQ00 Neurologie und Psychiatrie

### B-1.12.1 Ärzte (Fachexpertise Zusatzweiterbildung)

- ZF01 Ärztliches Qualitätsmanagement
- ZF35 Psychoanalyse
- ZF36 Psychotherapie

### B-1.12.2 Pflegepersonal

Pflegekräfte	Anzahl Vollkräfte	Kommentar/ Ergänzung
Pflegekräfte insgesamt	81	



<i>Pflegekräfte</i>	<i>Anzahl Vollkräfte</i>	<i>Kommentar/ Ergänzung</i>
Davon examinierte Gesundheits- und Krankenpfleger bzw. Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger (3 Jahre, ohne und mit entsprechender Fachweiterbildung)	81	
Davon examinierte Gesundheits- und Krankenpfleger bzw. Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger (3 Jahre, mit entsprechender Fachweiterbildung)	10	Fachweiterbildung Psychiatrie

Tabelle B-1.12 Abteilung Allgemeine Psychiatrie I (Sektor Dortmund): Anzahl Pflegekräfte

### B-1.12.3 Spezielles therapeutisches Personal

- SP02 Arzthelfer

Es arbeiten Arzthelferinnen in der Zentralen Aufnahme, die für die Gesamtklinik alle stationären Aufnahmen koordiniert.

- SP04 Diätassistenten

- SP05 Ergotherapeuten

- SP13 Kunsttherapeuten

- SP16 Musiktherapeuten

- SP20 Pädagogen

- SP21 Physiotherapeuten

- SP23 Psychologen

- SP24 Psychotherapeuten

- SP25 Sozialarbeiter

#### Sonstiges spezielles therapeutisches Personal

- SP00 Bewegungstherapeuten, Motopäden

## B-2 Abteilung Allgemeine Psychiatrie II (Sektor Unna) (2900b)

### B-2.1 Name der Organisationseinheit / Fachabteilung

Name: Abteilung Allgemeine Psychiatrie II (Sektor Unna)

Ansprechpartner: Chefärztin: Petra Bösser  
Leiterin des Pflegedienstes der Abteilung: Annette Enste

Abteilungsart: Hauptabteilung

#### Hausanschrift

LWL-Klinik Dortmund Psychiatrie · Psychotherapie · Psychosomatische Medizin  
Abteilung Allgemeine Psychiatrie II (Sektor Unna)  
Marsbruchstraße 179

44287 Dortmund

#### Telefon

Telefon: 0231/4503-01

#### Internet

Homepage: <http://www.lwl-psychiatrie-dortmund.de/>

### B-2.2 Versorgungsschwerpunkte der Organisationseinheit / Fachabteilung

#### Psychiatrie

- VP01 Diagnostik und Therapie von psychischen und Verhaltensstörungen durch psychotrope Substanzen
- VP02 Diagnostik und Therapie von Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen
- VP03 Diagnostik und Therapie von affektiven Störungen
- VP04 Diagnostik und Therapie von neurotischen, Belastungs- und somatoformen Störungen
- VP05 Diagnostik und Therapie von Verhaltensauffälligkeiten mit körperlichen Störungen und Faktoren
- VP06 Diagnostik und Therapie von Persönlichkeits- und Verhaltensstörungen
- VP07 Diagnostik und Therapie von Intelligenzstörungen

Es gibt eine spezialisierte Station zur Behandlung von intelligenzgeminderten, psychisch erkrankten Patientinnen und Patienten .

- VP08 Diagnostik und Therapie von Entwicklungsstörungen
- VP09 Diagnostik und Therapie von Verhaltens- und emotionalen Störungen mit Beginn in der Kindheit und Jugend

- VP12 Spezialsprechstunde

Mutter-Kind- Ambulanz für postpartal psychisch erkrankte Mütter

## B-2.3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung

- • MP13 Diabetiker-Schulung

- • MP27 Musiktherapie

- • MP30 Pädagogisches Leistungsangebot

Psychoedukation, Milieuthérapie, spezielle Trainings wie Selbstsicherheitstraining, Angsttraining

- • MP33 Präventive Leistungsangebote/ Präventionskurse

- • MP34 Psychologisches/ psychotherapeutisches Leistungsangebot/ Psychosozialdienst

Kognitive Verhaltenstherapie, tiefenpsychologische Psychotherapie, Psychoedukation für Patienten und Angehörige, Selbstsicherheitstraining, Einzel- und Gruppentherapie, Gruppenpsychotherapie, Entspannungsverfahren, Trainingsgruppe für Angstpatienten

- • MP35 Rückenschule/ Haltungsschulung

Bewegungstherapie

- • MP39 Spezielle Angebote zur Anleitung und Beratung von Patienten und Angehörigen

Psychoedukation mit Angehörigen

- • MP40 Spezielle Entspannungstherapie

Entspannungsverfahren (Jacobsen, Imaginationsverfahren)

- • MP42 Spezielles pflegerisches Leistungsangebot

Pflegevisiten, Morgen- und Abendrunden zur aktuellen Befindlichkeit und zur Problemlösung, gezielte Unterstützung bei den ATL's (Aktivitäten den täglichen Lebens) und in Gruppen.

## B-2.4 Nicht-medizinische Serviceangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung

Räumlichkeiten

- SA10 Zwei-Bett-Zimmer

## B-2.5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung

Vollstationäre Fallzahl: 1.203

Teilstationäre Fallzahl: 163

## B-2.6 Hauptdiagnosen nach ICD

ICD-10 Nummer	Fallzahl	Umgangssprachliche Beschreibung
F20	296	Schizophrenie
F32	260	Depressive Episode
F33	169	Wiederholt auftretende Depression
F25	138	Psychische Störung, die mit Realitätsverlust, Wahn und zugleich mit Depression und/oder manischer Hochstimmung einhergeht (schizoaffektive Störungen)
F60	86	Schwere, beeinträchtigende Störung der Persönlichkeit und des Verhaltens
F43	62	Reaktionen auf schwere Belastungen und besondere Situationen im Leben
F31	48	Wechsel von Depressionen und manischer Hochstimmung (manisch-depressive Störung)
F92	32	Psychische Störung im Sozialverhalten und der Emotionen, die in der Kindheit oder Jugend begonnen haben
F23	24	Akute, vorübergehende psychische Störung mit Realitätsverlust
F06	20	Psychische Störung auf Grund einer organischen Schädigung

Tabelle B-2.6 Abteilung Allgemeine Psychiatrie II (Sektor Unna): Hauptdiagnosen nach ICD

## B-2.7 Prozeduren nach OPS

Es wurden keine Prozeduren nach OPS angewandt.

## B-2.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

- Mutter-Kind-Ambulanz

## B-2.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

Es wurden keine ambulante Operationen nach § 115b SGB V durchgeführt.

## B-2.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

- Ein Arzt mit ambulanter D-Arzt-Zulassung ist nicht vorhanden.
- Es liegt keine BG-Zulassung vor.

## B-2.11 Apparative Ausstattung

- AA10 Elektroenzephalographiegerät (EEG)
- AA29 Sonographiegerät/ Dopplersonographiegerät

## Sonstige apparative Ausstattung

- AA00 Labor und medizintechnische Diagnostik

Alle notwendigen Labor- und medizintechnischen Untersuchungen werden durch Kooperation mit den umliegenden somatischen Häusern oder bei Fachärzten im Auftrag der Klinik durchgeführt.

## B-2.12 Personelle Ausstattung

### B-2.12.1 Ärzte

Ärzte	Anzahl Vollkräfte	Kommentar/ Ergänzung
Ärzte insgesamt (außer Belegärzte)	17	
davon Fachärzte (außer Belegärzte)	9	

Tabelle B-2.12 Abteilung Allgemeine Psychiatrie II (Sektor Unna): Anzahl Ärzte

#### B-2.12.1 Ärzte (Fachexpertise Qualifikationen)

- AQ42 Neurologie

- AQ51 Psychiatrie und Psychotherapie

#### Sonstige Fachexpertisen (Qualifikationen)

- AQ00 Neurologie und Psychiatrie

#### B-2.12.1 Ärzte (Fachexpertise Zusatzweiterbildung)

- ZF36 Psychotherapie

### B-2.12.2 Pflegepersonal

Pflegekräfte	Anzahl Vollkräfte	Kommentar/ Ergänzung
Pflegekräfte insgesamt	67	
Davon examinierte Gesundheits- und Krankenpfleger bzw. Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger (3 Jahre, ohne und mit entsprechender Fachweiterbildung)	67	
Davon examinierte Gesundheits- und Krankenpfleger bzw. Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger (3 Jahre, mit entsprechender Fachweiterbildung)	10,5	Fachweiterbildung Psychiatrie (umgerechnet auf Vollzeitkräfte)

Tabelle B-2.12 Abteilung Allgemeine Psychiatrie II (Sektor Unna): Anzahl Pflegekräfte

#### B-2.12.3 Spezielles therapeutisches Personal

- SP04 Diätassistenten

- SP13 Kunsttherapeuten

- SP20 Pädagogen

- SP23 Psychologen

- SP24 Psychotherapeuten

- SP25 Sozialarbeiter

- SP26 Sozialpädagogen

#### Sonstiges spezielles therapeutisches Personal

- SP00 Bewegungstherapeuten, Motopäden

## B-3 Abteilung Suchtmedizin (2950)

### B-3.1 Name der Organisationseinheit / Fachabteilung

Name: Abteilung Suchtmedizin

Ansprechpartner: Chefarzt: PD Dr. Gerhard Reymann  
Leiterin des Pflegedienstes der Abteilung: Gudrun-Christiane Scheidler

Abteilungsart: Hauptabteilung

#### Hausanschrift

LWL-Klinik Dortmund Psychiatrie · Psychotherapie · Psychosomatische Medizin  
Abteilung Suchtmedizin  
Marsbruchstraße 179

44287 Dortmund

#### Telefon

Telefon: 0231/4503-2777

#### Internet

E-Mail: [suchtmedizin-dortmund@wkp-lwl.org](mailto:suchtmedizin-dortmund@wkp-lwl.org)  
Homepage: <http://www.lwl-psychiatrie-dortmund.de/>

### B-3.2 Versorgungsschwerpunkte der Organisationseinheit / Fachabteilung

#### Psychiatrie

- VP01 Diagnostik und Therapie von psychischen und Verhaltensstörungen durch psychotrope Substanzen
- VP03 Diagnostik und Therapie von affektiven Störungen
- VP04 Diagnostik und Therapie von neurotischen, Belastungs- und somatoformen Störungen
- VP05 Diagnostik und Therapie von Verhaltensauffälligkeiten mit körperlichen Störungen und Faktoren
- VP06 Diagnostik und Therapie von Persönlichkeits- und Verhaltensstörungen

#### • VP12 Spezialsprechstunde

Offene suchtmedizinische Sprechstunde ohne Voranmeldung jeden Werktag. Spezifische ambulante Angebote für:

- junge Erwachsene mit reiner Cannabisabhängigkeit;
- nach qualifizierter Akutbehandlung abstinent lebende alkohol- und medikamentenabhängige Personen;
- nach stationärer Akutbehandlung aktuell abstinent lebende Konsumenten harter illegaler Drogen;
- aktuell abstinent lebende Abhängigkeitskranke mit psychotherapiebedürftiger Komorbidität (tiefenpsychologisch fundierte ambulante Gruppen- und Einzelpsychotherapie)
- ambulante substitions-gestützte Behandlung gemäß ASTO-Handbuch NRW
- langfristige suchtmedizinische ambulante Behandlung bei chronisch und mehrfach beeinträchtigten Abhängigkeitskranken.

#### Psychiatrie Sonstige Versorgungsschwerpunkte

##### • VP00 Qualifizierte Akutbehandlung (Entzug)

##### • VP00 Vorbereitung und nahtlose Verlegung in medizinische Rehabilitation

##### • VP00 Krankenhausbehandlung chronisch- und mehrfachgeschädigter Abhängigkeitskranker

#### Sonstige Versorgungsschwerpunkte

##### • VS00 Qualifizierte Entzugsbehandlung Alkohol/Medikamente gemäß Rahmenkonzept NRW

##### • VS00 Qualifizierte Akutbehandlung von Konsumenten harter illegaler Drogen gemäß Fachverband qualifizierter Entzug NRW

##### • VS00 Krankenhausbehandlung chronisch und mehrfach geschädigter Abhängigkeitskranker

### B-3.3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung

#### • • MP13 Diabetiker-Schulung

#### • • MP30 Pädagogisches Leistungsangebot

#### Psychoedukation

#### • • MP33 Präventive Leistungsangebote/ Präventionskurse

Psychoedukation speziell zu Gesundheitsverhalten. Nichtraucher-kurse.

#### • • MP34 Psychologisches/ psychotherapeutisches Leistungsangebot/ Psychosozialdienst

Kognitive Verhaltenstherapie, tiefenpsychologische Psychotherapie, Soziale Kontingenztherapie, Motivational Interviewing nach Miller und Rollnick. Psychoedukation für Patienten und Angehörige, Selbstsicherheitstraining, Einzel- und Gruppentherapie, Gruppenpsychotherapie, Entspannungsverfahren.

#### • • MP35 Rückenschule/ Haltungsschulung

Im Rahmen der Bewegungstherapie werden Präventionskonzepte aus der Rückenschulung integriert



- MP39 Spezielle Angebote zur Anleitung und Beratung von Patienten und Angehörigen

Psychoedukation; auch speziell zum Gesundheitsverhalten. Motivational Interviewing nach Miller und Rollnick.

- MP40 Spezielle Entspannungstherapie

Verfahren nach Jacobsen

- MP42 Spezielles pflegerisches Leistungsangebot

Pflegevisiten, Morgen- und Abendrunden zur aktuellen Befindlichkeit und zur Problemlösung, gezielte Unterstützung bei den ATL's (Aktivitäten den täglichen Lebens) und in Gruppen.

Sonstige medizinisch-pflegerische Leistungsangebote

- MP00 Luesprophylaxe

### B-3.4 Nicht-medizinische Serviceangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung

Räumlichkeiten

- SA10 Zwei-Bett-Zimmer

Sonstige nicht-medizinische Serviceangebote

- SA00 Akutbehandlung Drogen für Paare

### B-3.5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung

Vollstationäre Fallzahl: 2567

Teilstationäre Fallzahl: 256

### B-3.6 Hauptdiagnosen nach ICD

ICD-10 Nummer	Fallzahl	Umgangssprachliche Beschreibung
F10	1661	Psychische bzw. Verhaltensstörungen durch Alkohol
F11	568	Psychische bzw. Verhaltensstörungen durch Opioide
F19	200	Psychische bzw. Verhaltensstörungen durch Gebrauch mehrerer süchtig machender psychotroper Substanzen
F13	54	Psychische bzw. Verhaltensstörungen durch Medikamente
F14	19	Psychische bzw. Verhaltensstörungen durch Kokain
F12	13	Psychische bzw. Verhaltensstörungen durch Cannabis
F43	8	Reaktionen auf schwere Belastungen und besondere Situationen im Leben
F32	7	Depressive Episode
F20	≤5	Schizophrenie
F60	≤5	Schwere, beeinträchtigende Störung der Persönlichkeit und des Verhaltens

Tabelle B-3.6 Abteilung Suchtmedizin: Hauptdiagnosen nach ICD

### B-3.7 Prozeduren nach OPS

Es wurden keine Prozeduren nach OPS angewandt.

### B-3.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

#### • Suchtmedizinische Ambulanz

##### Angebotene Leistungen:

Offene suchtmedizinische Sprechstunde ohne Voranmeldung jeden Werktag. Spezifische ambulante Angebote für:

- junge Erwachsene mit reiner Cannabisabhängigkeit;
- nach qualifizierter Akutbehandlung abstinent lebende alkohol- und medikamentenabhängige Personen;
- nach stationärer Akutbehandlung aktuell abstinent lebende Konsumenten harter illegaler Drogen;
- aktuell abstinent lebende Abhängigkeitskranke mit psychotherapiebedürftiger Komorbidität (tiefenpsychologisch fundierte ambulante Gruppen- und Einzelpsychotherapie)
- ambulante substitions-gestützte Behandlung gemäß ASTO-Handbuch NRW
- langfristige suchtmedizinische ambulante Behandlung bei chronisch und mehrfach beeinträchtigten Abhängigkeitskranken

### B-3.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

Es wurden keine ambulante Operationen nach § 115b SGB V durchgeführt.

### B-3.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

- Ein Arzt mit ambulanter D-Arzt-Zulassung ist nicht vorhanden.
- Es liegt keine BG-Zulassung vor.

### B-3.11 Apparative Ausstattung

#### • AA10 Elektroenzephalographiegerät (EEG)

#### • AA29 Sonographiegerät/ Dopplersonographiegerät

#### Sonstige apparative Ausstattung

#### • AA00 Labor und medizintechnische Diagnostik

Alle notwendigen Labor- und medizintechnischen Untersuchungen werden durch Kooperation mit den umliegenden somatischen Häusern oder bei Fachärzten im Auftrag der Klinik durchgeführt.

### B-3.12 Personelle Ausstattung

#### B-3.12.1 Ärzte

Ärzte	Anzahl Vollkräfte	Kommentar/ Ergänzung
Ärzte insgesamt (außer Belegärzte)	15	

Ärzte	Anzahl Vollkräfte	Kommentar/ Ergänzung
davon Fachärzte (außer Belegärzte)	5,3	

Tabelle B-3.12 Abteilung Suchtmedizin: Anzahl Ärzte

### B-3.12.1 Ärzte (Fachexpertise Qualifikationen)

- AQ42 Neurologie
- AQ51 Psychiatrie und Psychotherapie
- AQ53 Psychosomatische Medizin und Psychotherapie

### Sonstige Fachexpertisen (Qualifikationen)

- AQ00 Neurologie und Psychiatrie
- AQ00 Innere Medizin

### B-3.12.1 Ärzte (Fachexpertise Zusatzweiterbildung)

- ZF28 Notfallmedizin
- ZF36 Psychotherapie
- ZF45 Suchtmedizinische Grundversorgung

### B-3.12.2 Pflegepersonal

Pflegekräfte	Anzahl Vollkräfte	Kommentar/ Ergänzung
Pflegekräfte insgesamt	53,6	
Davon examinierte Gesundheits- und Krankenpfleger bzw. Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger (3 Jahre, ohne und mit entsprechender Fachweiterbildung)	51,7	
Davon examinierte Gesundheits- und Krankenpfleger bzw. Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger (3 Jahre, mit entsprechender Fachweiterbildung)	7	Fachweiterbildung Psychiatrie oder Sucht

Tabelle B-3.12 Abteilung Suchtmedizin: Anzahl Pflegekräfte

### B-3.12.3 Spezielles therapeutisches Personal

- SP02 Arzthelfer

- SP04 Diätassistenten

- SP05 Ergotherapeuten

- SP21 Physiotherapeuten

- SP23 Psychologen

- SP24 Psychotherapeuten

- SP25 Sozialarbeiter

- SP26 Sozialpädagogen

#### Sonstiges spezielles therapeutisches Personal

- SP00 Bewegungstherapeuten, Motopäden

## B-4 Abteilung Gerontopsychiatrie (2951)

### B-4.1 Name der Organisationseinheit / Fachabteilung

Name: Abteilung Gerontopsychiatrie

Ansprechpartner: Chefarztin: Petra Dlugosch  
Leiterin des Pflegedienstes der Abteilung: Petra Fröhlich

Abteilungsart: Hauptabteilung

#### Hausanschrift

LWL-Klinik Dortmund Psychiatrie · Psychotherapie · Psychosomatische Medizin  
Abteilung Gerontopsychiatrie  
Marsbruchstraße 179

44287 Dortmund

#### Telefon

Telefon: 0231/4503-01

#### Internet

Homepage: <http://www.lwl-psychiatrie-dortmund.de/>

### B-4.2 Versorgungsschwerpunkte der Organisationseinheit / Fachabteilung

#### Psychiatrie

- VP01 Diagnostik und Therapie von psychischen und Verhaltensstörungen durch psychotrope Substanzen
- VP02 Diagnostik und Therapie von Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen
- VP03 Diagnostik und Therapie von affektiven Störungen
- VP04 Diagnostik und Therapie von neurotischen, Belastungs- und somatoformen Störungen
- VP05 Diagnostik und Therapie von Verhaltensauffälligkeiten mit körperlichen Störungen und Faktoren
- VP06 Diagnostik und Therapie von Persönlichkeits- und Verhaltensstörungen
- VP10 Diagnostik und Therapie von gerontopsychiatrischen Störungen
- VP12 Spezialsprechstunde

Gedächtnissprechstunde

#### Psychiatrie Sonstige Versorgungsschwerpunkte

- VP00 Spezialstation für Depression im Alter

### B-4.3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung

- MP13 Diabetiker-Schulung

- MP30 Pädagogisches Leistungsangebot

#### Psychoedukation

- MP33 Präventive Leistungsangebote/ Präventionskurse

- MP34 Psychologisches/ psychotherapeutisches Leistungsangebot/ Psychosozialdienst

Kognitive Verhaltenstherapie, tiefenpsychologische Psychotherapie, Psychoedukation für Patienten und Angehörige, Einzel- und Gruppentherapie, Gruppenpsychotherapie, Entspannungsverfahren

- MP35 Rückenschule/ Haltungsschulung

- MP39 Spezielle Angebote zur Anleitung und Beratung von Patienten und Angehörigen

- MP40 Spezielle Entspannungstherapie

verfahren nach Jacobsen; Snoezeln

- MP42 Spezielles pflegerisches Leistungsangebot

Pflegeberatung für Angehörige, Pflegevisiten, Morgen- und Abendrunden zur aktuellen Befindlichkeit und zur Problemlösung, gezielte Unterstützung bei den ATL's (Aktivitäten den täglichen Lebens) und in Gruppen.

#### Sonstige medizinisch-pflegerische Leistungsangebote

- MP00 Gedächtnissprechstunde

- MP00 Clownsvisiten

Bei der Clownsvisite handelt es sich um ein fachlich fundiertes Behandlungselement. Viele depressiv und/oder dementiell erkrankte Patienten erreicht man auf diese nonverbale, auf Humor basierende und tief verankerte Kindheitserlebnisse aktualisierende Therapiemethode intensiver als mit Worten.

### B-4.4 Nicht-medizinische Serviceangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung

#### Räumlichkeiten

- SA10 Zwei-Bett-Zimmer

### B-4.5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung

Vollstationäre Fallzahl: 991

Teilstationäre Fallzahl: 152

## B-4.6 Hauptdiagnosen nach ICD

ICD-10 Nummer	Fallzahl	Umgangssprachliche Beschreibung
F05	235	Verwirrheitszustand (nicht durch Alkohol oder psychotrope Substanzen bedingt)
F32	169	Depressive Episode
F33	152	Wiederholt auftretende Depression
F06	122	Psychische Störung auf Grund einer organischen Schädigung
F20	118	Schizophrenie
F25	69	Psychische Störung, die mit Realitätsverlust, Wahn und zugleich mit Depression und/oder manischer Hochstimmung einhergeht (schizoaffektive Störungen)
F10	35	Psychische bzw. Verhaltenstörungen durch Alkohol
F31	25	Wechsel von Depressionen und manischer Hochstimmung (manisch-depressive Störung)
F22	14	Psychische Störung mit einem anhaltenden Wahn als einzige Beeinträchtigung
F43	13	Reaktionen auf schwere Belastungen und besondere Situationen im Leben

Tabelle B-4.6 Abteilung Gerontopsychiatrie: Hauptdiagnosen nach ICD

## B-4.7 Prozeduren nach OPS

Es wurden keine Prozeduren nach OPS angewandt.

## B-4.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

### • Ambulante Beratung und Gedächtnissprechstunde

#### Angebotene Leistungen:

Die Abteilung verfügt über eine gerontopsychiatrische Ambulanz

### • Ambulante Gruppenpsychotherapie

#### Angebotene Leistungen:

Tiefenpsychologisch orientiertes Angebot für depressiv Erkrankte ab 60 Jahren

### • Demenz-Servicezentrum

### • Theatergruppe für depressiv Erkrankte.

## B-4.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

Es wurden keine ambulante Operationen nach § 115b SGB V durchgeführt.

## B-4.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

- Ein Arzt mit ambulanter D-Arzt-Zulassung ist nicht vorhanden.
- Es liegt keine BG-Zulassung vor.

## B-4.11 Apparative Ausstattung

### • AA10 Elektroenzephalographiegerät (EEG)

### • AA29 Sonographiegerät/ Dopplersonographiegerät

## Sonstige apparative Ausstattung

- AA00 Labor- und medizintechnische Diagnostik

Alle notwendigen Labor- und medizintechnischen Untersuchungen werden durch Kooperation mit den umliegenden somatischen Häusern oder bei Fachärzten im Auftrag der Klinik durchgeführt.

## B-4.12 Personelle Ausstattung

### B-4.12.1 Ärzte

Ärzte	Anzahl Vollkräfte	Kommentar/ Ergänzung
Ärzte insgesamt (außer Belegärzte)	11	
davon Fachärzte (außer Belegärzte)	8	

Tabelle B-4.12 Abteilung Gerontopsychiatrie: Anzahl Ärzte

### B-4.12.1 Ärzte (Fachexpertise Qualifikationen)

- AQ42 Neurologie
- AQ51 Psychiatrie und Psychotherapie

### Sonstige Fachexpertisen (Qualifikationen)

- AQ00 Neurologie und Psychiatrie

### B-4.12.1 Ärzte (Fachexpertise Zusatzweiterbildung)

- ZF01 Ärztliches Qualitätsmanagement
- ZF09 Geriatrie
- ZF36 Psychotherapie

### B-4.12.2 Pflegepersonal

Pflegekräfte	Anzahl Vollkräfte	Kommentar/ Ergänzung
Pflegekräfte insgesamt	46	
Davon examinierte Gesundheits- und Krankenpfleger bzw. Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger (3 Jahre, ohne und mit entsprechender Fachweiterbildung)	44	



<i>Pflegekräfte</i>	<i>Anzahl Vollkräfte</i>	<i>Kommentar/ Ergänzung</i>
Davon examinierte Gesundheits- und Krankenpfleger bzw. Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger (3 Jahre, mit entsprechender Fachweiterbildung)	3	Fachweiterbildung Psychiatrie

Tabelle B-4.12 Abteilung Gerontopsychiatrie: Anzahl Pflegekräfte

### B-4.12.3 Spezielles therapeutisches Personal

- SP01 Altenpfleger

- SP04 Diätassistenten

- SP05 Ergotherapeuten

- SP13 Kunsttherapeuten

- SP15 Masseur/Medizinische Bademeister

- SP20 Pädagogen

- SP21 Physiotherapeuten

- SP23 Psychologen

- SP24 Psychotherapeuten

- SP25 Sozialarbeiter

- SP26 Sozialpädagogen

#### Sonstiges spezielles therapeutisches Personal

- SP00 Bewegungstherapeuten, Motopäden

## B-5 Abteilung Psychosomatische Medizin und Psychotherapie (3100)

### B-5.1 Name der Organisationseinheit / Fachabteilung

Name: Abteilung Psychosomatische Medizin und Psychotherapie

Ansprechpartner: Chefarzt: Prof. Dr. Stephan Herpertz  
Leiter des Pflegedienstes der Abteilung: Franz Brüggem

Abteilungsart: Hauptabteilung

#### Hausanschrift

LWL-Klinik Dortmund Psychiatrie · Psychotherapie · Psychosomatische Medizin  
Abteilung Psychosomatische Medizin und Psychotherapie  
Marsbruchstraße 179

44287 Dortmund

#### Telefon

Telefon: 0231/4503-01

#### Internet

Homepage: <http://www.lwl-psychiatrie-dortmund.de/>  
<http://www.ruhr-uni-bochum.de/psy-som-do/>

### B-5.2 Versorgungsschwerpunkte der Organisationseinheit / Fachabteilung

#### Psychiatrie

- VP02 Diagnostik und Therapie von Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen
- VP03 Diagnostik und Therapie von affektiven Störungen
- VP04 Diagnostik und Therapie von neurotischen, Belastungs- und somatoformen Störungen
- VP05 Diagnostik und Therapie von Verhaltensauffälligkeiten mit körperlichen Störungen und Faktoren
- VP06 Diagnostik und Therapie von Persönlichkeits- und Verhaltensstörungen
- VP09 Diagnostik und Therapie von Verhaltens- und emotionalen Störungen mit Beginn in der Kindheit und Jugend
- VP12 Spezialsprechstunde

Kooperation mit dem Studentenberatung Dortmund.  
Kooperation mit dem Klinikum gGmbH Dortmund im Bereich Psychodiabetologie.  
Sprechstunde für Patientinnen und Patienten mit Ess-Störungen.

#### Psychiatrie Sonstige Versorgungsschwerpunkte

- VP00 Psychotraumatologische Ambulanz

### B-5.3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung

- MP13 Diabetiker-Schulung

Psychodiabetologie

- MP33 Präventive Leistungsangebote/ Präventionskurse
- MP34 Psychologisches/ psychotherapeutisches Leistungsangebot/ Psychosozialdienst

Behandlungsangebote für Angststörungen, posttraumatologische Belastungsstörungen, Schmerzstörungen, Essstörungen, Störungen der Krankheitsverarbeitung, Persönlichkeitsstörungen sowie depressive Störungen.

- MP37 Schmerztherapie/ -management
- MP39 Spezielle Angebote zur Anleitung und Beratung von Patienten und Angehörigen
- MP40 Spezielle Entspannungstherapie

### B-5.4 Nicht-medizinische Serviceangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung

Räumlichkeiten

- SA10 Zwei-Bett-Zimmer

### B-5.5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung

Vollstationäre Fallzahl: 264

Teilstationäre Fallzahl: 3

### B-5.6 Hauptdiagnosen nach ICD

ICD-10 Nummer	Fallzahl	Umgangssprachliche Beschreibung
F50	62	Essstörungen (u.a. Anorexie, Bulimie)
F43	45	Reaktionen auf schwere Belastungen und besondere Situationen im Leben
F33	42	Wiederholt auftretende Depression
F32	34	Depressive Episode
F45	22	Psychische Störung, die sich in körperlichen Symptomen äußert
F40	16	Angst vor spezifischen, eigentlich ungefährlichen, Situationen oder Objekten (Phobien)
F41	8	Allgemeine Angststörung
F42	6	Wiederkehrende, quälend zwanghafte Gedanken und Handlungen
F44	≤5	Dissoziationen: Verlust der Körpersteuerung, der Sinnesempfindungen, des Identitätsgefühles oder des biographischen Gedächtnisses
F60	≤5	Schwere, beeinträchtigende Störung der Persönlichkeit und des Verhaltens

Tabelle B-5.6 Abteilung Psychosomatische Medizin und Psychotherapie: Hauptdiagnosen nach ICD

## B-5.7 Prozeduren nach OPS

Es wurden keine Prozeduren nach OPS angewandt.

## B-5.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

### • Ambulanz der Abteilung Psychosomatische Medizin und Psychotherapie

#### Angebotene Leistungen:

Ambulante Untersuchungen, insbesondere zur Indikationsstellung für eine ambulante oder stationäre Psychotherapie, Sprechstunde für Patientinnen und Patienten mit Ess-Störungen, Trauma-Sprechstunde

## B-5.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

Es wurden keine ambulante Operationen nach § 115b SGB V durchgeführt.

## B-5.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

- Ein Arzt mit ambulanter D-Arzt-Zulassung ist nicht vorhanden.
- Es liegt keine BG-Zulassung vor.

## B-5.11 Apparative Ausstattung

### • AA10 Elektroenzephalographiegerät (EEG)

### • AA29 Sonographiegerät/ Dopplersonographiegerät

### Sonstige apparative Ausstattung

### • AA00 Labor- und medizintechnische Diagnostik

Alle notwendigen Labor- und medizintechnischen Untersuchungen werden durch Kooperation mit den umliegenden somatischen Häusern oder bei Fachärzten im Auftrag der Klinik durchgeführt.

## B-5.12 Personelle Ausstattung

### B-5.12.1 Ärzte

Ärzte	Anzahl Vollkräfte	Kommentar/ Ergänzung
Ärzte insgesamt (außer Belegärzte)	7	
davon Fachärzte (außer Belegärzte)	3	

Tabelle B-5.12 Abteilung Psychosomatische Medizin und Psychotherapie: Anzahl Ärzte

### B-5.12.1 Ärzte (Fachexpertise Qualifikationen)

### • AQ51 Psychiatrie und Psychotherapie

- AQ53 Psychosomatische Medizin und Psychotherapie

#### Sonstige Fachexpertisen (Qualifikationen)

- AQ00 Innere Medizin

#### B-5.12.1 Ärzte (Fachexpertise Zusatzweiterbildung)

- ZF07 Diabetologie

- ZF36 Psychotherapie

- ZF42 Spezielle Schmerztherapie

#### B-5.12.2 Pflegepersonal

<i>Pflegekräfte</i>	<i>Anzahl Vollkräfte</i>	<i>Kommentar/ Ergänzung</i>
Pflegekräfte insgesamt	13,5	
Davon examinierte Gesundheits- und Krankenpfleger bzw. Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger (3 Jahre, ohne und mit entsprechender Fachweiterbildung)	13,2	
Davon examinierte Gesundheits- und Krankenpfleger bzw. Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger (3 Jahre, mit entsprechender Fachweiterbildung)	1	Fachweiterbildung Psychiatrie

Tabelle B-5.12 Abteilung Psychosomatische Medizin und Psychotherapie: Anzahl Pflegekräfte

#### B-5.12.3 Spezielles therapeutisches Personal

- SP02 Arzthelfer

- SP04 Diätassistenten

- SP05 Ergotherapeuten

- SP13 Kunsttherapeuten

- SP23 Psychologen

- SP24 Psychotherapeuten

#### Sonstiges spezielles therapeutisches Personal

- SP00 Bewegungstherapeuten, Motopäden

## C Qualitätssicherung

### C-1 Teilnahme an der externen vergleichenden Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 3 Nr. 1 SGB V (BQS-Verfahren)

Das Krankenhaus erbringt keine Leistungen, die eine Teilnahme an den Maßnahmen der verpflichtenden externen Qualitätssicherung (BQS-Verfahren) ermöglichen.

### C-2 Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß § 112 SGB V

Über § 137 SGB V hinaus ist auf Landesebene keine verpflichtende Qualitätssicherung vereinbart.

### C-3 Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB V

Das Krankenhaus nimmt an keinen Disease-Management-Programme teil.

### C-4 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung

Das Krankenhaus erbringt keine Leistungen, die eine Teilnahme an den Maßnahmen der verpflichtenden externen Qualitätssicherung (BQS-Verfahren) ermöglichen.

### C-5 Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach § 137 Abs. 1 S. 3 Nr. 3 SGB V

Das Krankenhaus erbringt keine Leistungsbereiche, für die gemäß der für das Berichtsjahr geltenden Mindestmengenvereinbarung (Vereinbarung nach § 137 Abs. 1 Satz 3 Nr. 3 SGB V) Mindestmengen festgelegt sind.

### C-6 Ergänzende Angaben bei Nicht-Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach § 137 Abs. 1 S. 3 Nr. 3 SGB V (Ausnahmeregelung)

Nicht zutreffend.

# D Qualitätsmanagement

## D-1 Qualitätspolitik

### Qualitätsphilosophie des LWL-PsychiatrieVerbunds Westfalen

Träger der Klinik ist der Landschaftsverband Westfalen -Lippe (LWL). Der LWL ist ein kommunaler Dienstleister in Westfalen-Lippe, dem westfälischen Landesteil von Nordrhein-Westfalen. Für die 8,5 Millionen Menschen in diesem Gebiet erfüllt der LWL schwerpunktmäßig Aufgaben in den Bereichen Soziales, Behinderte, Jugend und Sonderschulen, Gesundheit und Psychiatrie sowie Kultur. Er unterhält z.B. für behinderte Kinder Sonderschulen, finanziert Arbeitsplätze in Werkstätten für Behinderte, berät die Jugendämter in den Kreisen und Gemeinden, unterhält große Museen zur Darstellung der Natur, Kunst und Geschichte Westfalens.

Ein wesentlicher Bestandteil des LWL ist der LWL-PsychiatrieVerbund mit derzeit 95 Einrichtungen für psychisch kranke Menschen an 27 Standorten, in denen rund 9.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beschäftigt sind. Durch die dezentrale Standortstruktur ist der Verbund räumlich nah bei den Bürgerinnen und Bürgern und stellt gleichzeitig ein erstklassiges Netzwerk von Spezialisten bereit.

Mit 14 psychiatrischen Fachkrankenhäusern, angesiedelt in Bochum, Dortmund, Gütersloh, Hamm, Hemer, Herten, Lengerich, Lippstadt, Marl-Sinsen, Marsberg, Münster, Paderborn und Warstein ist der LWL-PsychiatrieVerbund ein entscheidender Grundpfeiler der regionalen psychiatrischen Versorgung. Rund 3.300 vollstationäre Behandlungsplätze für Erwachsene, Kinder und Jugendliche sowie suchtkranke Menschen werden in den Fachkliniken angeboten.

Teilstationäre Behandlung wird in 32 Tageskliniken mit derzeit 506 Plätzen angeboten. 29 Institutsambulanz unterstützen die Krankenhäuser und Tageskliniken durch die ambulante Betreuung psychisch erkrankter Menschen.

Das Behandlungsangebot wird weiter ergänzt durch Rehabilitation, Förderung und Pflege psychisch erkrankter bzw. geistig und / oder psychisch behinderter Menschen. Dies leisten 10 Wohnverbünde und 7 Pflegezentren, das Hans-Peter-Kitzig-Institut in Gütersloh und das Hermann-Simon-Institut in Warstein, die beide auf den Bereich der medizinischen Rehabilitation psychisch erkrankter Menschen spezialisiert sind, sowie 2 Tagesstätten in Dortmund und Marsberg. Darüber hinaus ist der Verbund Gesellschafter des Gemeindepsychiatrischen Zentrums Lippe gGmbH in Detmold, der Westfälischen Werkstätten gGmbH Lippstadt-Benninghausen und der Zentralen Akademie für Berufe im Gesundheitswesen gGmbH (ZAB) in Gütersloh.

Die Einrichtungen des LWL-PsychiatrieVerbundes profitieren voneinander durch ein Netzwerk gemeinsamer Fortbildungsangebote und gemeinsame Entwicklungen wie z.B. die elektronische Patientenakte, neue Behandlungskonzepte, sowie durch ein vernetztes Qualitätsmanagement.

Der LWL-PsychiatrieVerbund strebt die kontinuierliche Verbesserung der Arbeit seiner Einrichtungen an. Er hat deshalb und entsprechend den gesetzlichen Vorgaben seit 2001 in allen Einrichtungen ein internes Qualitätsmanagement eingeführt, das sich nach den Standards der Europäischen Stiftung für Qualitätsmanagement (EFQM) richtet. Der LWL-PsychiatrieVerbund lässt sich dabei leiten von den Zielen der evidenzbasierten, dem Stand der Erkenntnis entsprechend optimalen und flächendeckenden Versorgung (Diagnostik, Behandlung, Pflege, Rehabilitation und Eingliederung) der Bevölkerung, der Patienten- bzw. Bewohnerorientierung, der Pflege und Entwicklung des Personals als der wichtigsten Ressource, der systematischen Gestaltung der wichtigsten Dienstleistungsprozesse und der Wirtschaftlichkeit (Effizienz) der Mittelverwendung.

Jede Einrichtung beschäftigt Beauftragte für das Qualitätsmanagement und die Qualitätssicherung. Es werden zweijährlich Selbstbewertungen durchgeführt, daraus vordringliche Verbesserungsprojekte abgeleitet und umgesetzt, wobei die Einrichtungen in Nutzung der Verbundvorteile themenbezogen zusammen arbeiten und von einander lernen.

Der Verbund strebt die Zertifizierung seiner Kliniken mit dem Qualitätssiegel der von den Spitzenverbänden des deutschen Gesundheitswesens gemeinsam getragenen Kooperation für Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen (KTQ) bis spätestens 2010 an.

In den jährlichen Zielvereinbarungen zwischen der Trägerabteilung und den Einrichtungsleitungen werden wichtige Ziele der Qualitätsentwicklung vereinbart, und deren Erreichung wird überwacht.

Für die Qualitätspolitik der LWL-Klinik Dortmund ist das „Leitbild + Konzept“ leitend. Ein humanistischer Behandlungsansatz, in dem der Mensch auch in seinen gesunden Anteilen Berücksichtigung findet, die Verantwortung der regionalen psychosozialen Versorgung und ein respektvoller Umgang in einem kompetenten Team sind uns wichtig.

## D-2 Qualitätsziele

Die Qualitätsziele werden aus dem „Leitbild + Konzept“ entwickelt. Für die mittelfristige Zielplanung des Qualitätsmanagements haben wir unter anderem folgende Projekte vereinbart:

### Prozessmanagement zur Behandlung

Zur weiteren Verbesserung der Behandlung setzen wir unser Prozessmanagement fort. Ziele sind eine enge Abstimmung der an der Behandlung Beteiligten und die Entwicklung noch stärkerer patientenspezifischer Behandlungspläne bei tendenziell kürzeren Behandlungszeiten.

### Professionelle Behandlung des Themas Gewalt

Wir werden unser ambulantes und stationäres Angebot zur Behandlung von Traumatisierungen ausweiten und unsere Kompetenz auch in regionale Aktivitäten, wie z.B. „häusliche Gewalt in der Pflege“ einbringen.

Als beschäftigtenorientiertes Qualitätsziel werden wir uns dem Thema „Umgang mit belastenden Ereignisse“ in der psychiatrischen Arbeit und der Förderung Deeskalationskompetenz widmen.

### Fortsetzung Regionalisierung und Differenzierung

Die begonnene Regionalisierung werden wir durch weitere Angebote in der Region fortsetzen. Unser Behandlungsangebot wird weiter differenziert, z.B. in der Behandlung von depressiv Erkrankten.

### Umfangreiche Zielplanung für das Gebäudemanagement

Wir wollen langfristig unsere Hotelleistungen verbessern, Wahlleistungsangebote ausweiten und unser parkähnliches Klinikgelände noch attraktiver machen.

## D-3 Aufbau des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements

Für das Qualitätsmanagement der Klinik ist die Betriebsleitung letztverantwortlich. Sie wird unterstützt durch die Qualitätslenkungsgruppe aus Mitgliedern des Führungskreises, die die Qualitätssicherung und Qualitätsverbesserung erörtert und steuert. Ein hauptamtlicher Qualitätsmanagementbeauftragter wirkt vor allem als interner Prozessberater und Projektleiter. Wegen der zunehmenden Anforderungen an das „Change-Management“ sind neue Funktionen der Personal- und Organisationsentwicklung sowie zum Informations- und Kommunikationswesen eingerichtet worden. Projektverantwortung wird aber auch systematisch an die dritte Führungsebene delegiert.

## D-4 Instrumente des Qualitätsmanagements

Besondere Aspekte der Qualitätsentwicklung werden in Projektarbeit organisiert. Die LWL-Klinik Dortmund hat bei der Einführung eines Krankenhausinformationssystems oder beim Prozessmanagement in der Behandlung hier umfassende Kompetenz erworben.

Die Anbindung an eine überregionale Beschwerdestelle des Trägers LWL in Verbindung mit einem hauseigenem Konzept bilden das Beschwerdemanagement.



Mit Audits im Bereich des Krankenhausinformationssystems werden neben der Dokumentation auch Behandlungsverläufe evaluiert.

Mit schriftlichen Patienten- und Angehörigenbefragungen, Gruppeninterviews mit Patienten, einer Einweiserbefragung sowie Mitarbeiterbefragungen werden gängige Erhebungsmethoden genutzt.

Es werden systematische Prozessbeschreibungen genutzt (ereignisgesteuerte Prozesskettenanalyse), mit denen die wichtigsten Prozesse der Behandlung und der unterstützenden Prozesse erhoben werden. Ziel eines noch fort währenden Projektes ist es, zu Behandlungspfaden zu gelangen, die auch Erfolgsindikatoren und Leistungsbemessungen erlauben.

## D-5 Qualitätsmanagement-Projekte

Im Berichtszeitraum wurden folgende Projekte begonnen oder fortgesetzt:

### Prozessmanagement

Das Management der Behandlungsprozesse muss bei abnehmenden Ressourcen zugleich steigende Erwartungen erfüllen. In einem auf mehrere Monate angelegten Projekt wurden (und werden noch) Therapieziele und Therapiedichte, Qualitätsindikatoren und die interne Abstimmung überprüft und verbessert.

### Betriebliches Gesundheitsmanagement

Im Rahmen der Personalentwicklung wurden Gesundheitsmaßnahmen für die Beschäftigten angeboten und systematisch Ursachen von krankheitsbedingten Fehlzeiten analysiert. Ein Schwerpunkt liegt zur Zeit bei der Prophylaxe und Unterstützung von belastenden Ereignissen, wie Gewaltübergriffen seitens der Patienten oder dem Beiwohnen bei Selbstschädigungen von Patienten. In Kooperation mit dem Gemeindeunfallversicherungsverband GUVV wurden psychologische Ersthelfer benannt und weitere Angebote zur Verhinderung von Traumatisierungen nach psychisch sehr belastenden Vorkommnissen gemacht.

### Erste Therapiegruppe speziell für Cannabis-Konsumenten

Körperliche und psychische Auswirkungen sowie Abhängigkeit vom Cannabiskonsum werden von Jugendlichen immer noch unterschätzt. Zur Unterstützung eines frühzeitigen Ausstiegs bietet erstmalig im Raum Dortmund die Suchtmedizinische Fachabteilung seit 2006 eine verhaltenstherapeutische Behandlungsgruppe speziell für junge erwachsene Cannabiskonsumern zwischen 17 und 27 an. Nach einem ausführlichen ärztlichen Einzelgespräch mit jedem der höchstens zwölf Teilnehmern an einer Gruppe wird dann in sieben aufeinander aufbauenden Gruppenterminen an einer Änderung des Konsumverhaltens gearbeitet. Die Gruppe wurde so erfolgreich angenommen, dass das Konzept nun in ein reguläres Leistungsangebot überführt wurde.

## D-6 Bewertung des Qualitätsmanagements

Die LWL-Klinik Dortmund führt alle zwei Jahre ein Review nach dem Modell der „European Foundation for Quality Management“ (EFQM) durch. In einer im LWL-PsychiatrieVerbund eigens auf die Psychiatrie adaptierten Version des Kriterienkataloges werden Kern-, Führungs- und Unterstützungsprozesse analysiert und bewertet. Anhand eines Ratings sind über die Jahre Entwicklungen im Ausbau und Erfolg des Qualitätsmanagements sichtbar.

Im Berichtszeitraum ist zusätzlich mit dem Qualitätsverfahren „Kooperation für Qualität und Transparenz im Gesundheitswesen“ (KTQ) begonnen worden. Dieses Verfahren dient einer sehr praxisnahen Überprüfung von Krankenhäusern durch externe Visitoren. Es ist wegen dieser Praxisnähe und wegen der externen, anerkannten Zertifizierung zum Marktführer der Qualitätsbewertungsverfahren bei den deutschen Krankenhäusern avanciert. Erste vorbereitende Selbstbewertungen mit breiter interner Beteiligung und der Unterstützung durch eine Unternehmensberatung wurden 2006 durchgeführt. Die LWL-Klinik strebt die Zertifizierung im Jahr 2008 an.